



1306/1990, 2892/1993, 1874/2001, 1316/2001 (ολομ), 93025/2002, αλλά και ΔΕΦΑΘ 3382/1997 ΕΔΚΑ 1998/121, ΔΠρΠατ 173/99 ΕΔΚΑ 1999/311).

Κατά συνέπεια, η δέσμευση για ορθή και πλήρη πληροφόρηση των πολιτών επί των αιτημάτων τους, αλλά και το χρόνο περαίωσής τους, καθώς και για τους λόγους τυχόν καθυστέρησης αποτελεί νόμιμη οφειλόμενη ενέργεια εκ μέρους της Διοίκησης, αλλά και στοιχείο της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον πολίτη.

Περαιτέρω, εκτός από την ενημέρωση και την προστασία της νομικής του κατάστασης από τον ασφαλιστικό του φορέα, σημαντικό για τον ασφαλισμένο είναι να μη διαφεύδεται η ασφαλιστική προσδοκία ορισμένων παροχών από τη στάση των ασφαλιστικών οργάνων. Η Διοίκηση είναι υποχρεωμένη να προφυλάσσει κατά το δυνατόν περισσότερο τα δικαιώματα και τα έννομα αγαθά των διοικουμένων και τούτο το επιτυγχάνει μόνο όταν ενεργεί στο πλαίσιο του Κράτους δικαίου (Ανδρομάχη Μαρκαντωνάτου-Σκαλτσά. Η προστασία του Διοικουμένου, έκδοση 1999, σελ.24,41,42,48,53, 66). Μία δημόσια υπηρεσία δεν αρκεί απλώς να λειτουργεί, αλλά πρέπει να λειτουργεί αδιάκοπα και εύρυθμα, **όχι δηλαδή με τρόπο που να δημιουργεί σύγχυση τους διοικουμένους.** Δημ.Κοντογιωργά-Θεοχαροπούλου, Ευ.Κουτουπά-Ρεγκάκου, (Εμβάθυνση δημοσίου δικαίου, έκδοση 2005, σελ.34,38,41,42,45).

Αλλωστε, για την τήρηση της νομιμότητας προϋποτίθεται ο σεβασμός της εμπιστοσύνης που δείχνει ο διοικούμενος προς τη διοίκηση, η οποία θα πρέπει να ενεργεί με τρόπο, που να ενισχύει αυτή και να δημιουργεί προς τον τελευταίο ασφάλεια δικαίου, ενώ οι αρχές της καλής πίστης και της εύρυθμης λειτουργίας, επιβάλλουν τον σεβασμό των, με καλή πίστη, δημιουργηθεισών καταστάσεων.

Επιπλέον, βασικό στοιχείο νομιμότητας είναι η έκδοση αιτιολογημένης απάντησης επί του αιτήματος, σύμφωνα και με το άρθρο 17 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας παρ.1, που ορίζει την υποχρέωση η διοικητική πράξη να είναι πλήρως αιτιολογημένη, με σαφή, ειδική και επαρκή αιτιολογία.

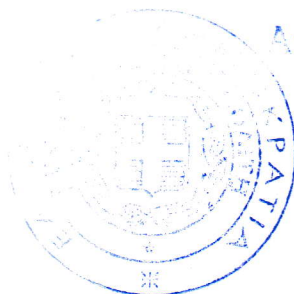
Ως εκ τούτου, κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε:

Α) Να εξετάσετε, ει δυνατόν, ενδελεχώς και στο συντομότερο χρόνο τα αιτήματα του ως άνω ΣΥΛΛΟΓΟΥ για την κανονική χορήγηση των επικουρικών τους συντάξεων, ώστε, στα πλαίσια της αρχής της νομιμότητας, της χρηστής διοίκησης, της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης και της εύνοιας προς τον πολίτη, να εξευρεθεί η δικαιότερη για τους ενδιαφερόμενους λύση.

Β) Άλλως, να ενημερωθούν οι ενδιαφερόμενοι εμπειριστατωμένα και με πλήρη αιτιολογία για τους λόγους που παρακωλύουν την καταβολή αυτών.

Γ) Σε κάθε περίπτωση παρακαλούμε να ενημερώσετε την Αρχή για τις απόψεις σας και ειδικότερα για τα πραγματικά και νομικά περιστατικά που διέπουν, κατά την άποψή σας, το εν λόγω ζήτημα, καθώς και για τις ενέργειές σας επ' αυτού.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.



Ακριβές Αντίγραφο


Κιουλμπολίδου Μαρ

Με εκτίμηση

Χρήστος Α. Ιωάννου
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη